



IFCAF

INSTITUT FORMATION COMMUNICATION ANALYSE FINANCIÈRE

FORMATIONS

CÔTE BASQUE



IFCAF

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ACTIONS DE FORMATION

**GESTION RELATIONS HUMAINES
MANAGEMENT COMMUNICATION LEADERSHIP**

POUR UNE ENTREPRISE À LA FOIS PERFORMANTE ET HUMAINE



IFCAF

INSTITUT FORMATION COMMUNICATION ANALYSE FINANCIÈRE

MANAGEMENT LEADERSHIP - 14H

840€ HT

5/6 OCTOBRE 2026 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\
[SAINT-JEAN-DE-LUZ](#)

Jean Luc PRAT

- Principes fondamentaux du Management et compétences managériales.
- Leadership positif et performance durable.

COMMUNICATION ORALE PRISE DE PAROLE - 7H

420€ HT

29 OCTOBRE 2026 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\
[SAINT-JEAN-DE-LUZ](#)

Jean Luc PRAT

- Améliorer son impact à l'oral lors de sa prise de parole ; entretien individuel, réunion, en public
- Développer ses compétences oratoires
- Acquérir l'aisance lors de ses présentations à l'oral

SOFTSKILLS :

420€ HT

10 COMPETENCES COMPORTEMENTALES CLES - 7H

19 NOVEMBRE 2026 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\
[SAINT-JEAN-DE-LUZ](#)

Jean Luc PRAT

- Développer ses compétences en communication
- Renforcer son agilité, prise d'initiative, et son autonomie en entreprise
- Faire preuve d'un état d'esprit professionnel positif en phase avec des valeurs d'éthique et d'intégrité

ACCUEIL VENTE RELATION CLIENT :

420€ HT

LES CODES DE L'EXCELLENCE - 7H

03 DÉCEMBRE 2026 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\
[SAINT-JEAN-DE-LUZ](#)

Jean Luc PRAT

- Professionnaliser l'Accueil, la Vente, la relation client
- Maîtriser les clés de l'Accueil physique en intégrant la Relation client
- Intégrer le sens du service et maîtriser ses émotions lors des échanges clients

CONSEILS POUR VOTRE DEMANDE DE FINANCEMENT
&
INSCRIPTIONS



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ACTIONS DE FORMATION

IFCAF
Jean Luc PRAT
64310 ASCAIN

TÉLÉPHONE
05 59 43 91 72
06 33 21 03 31

MAIL
contact@ifcaf.fr

SITE WEB
www.ifcaf.fr

