



MANAGEMENT TECHNIQUES DE VENTE

WEB COMMUNICATION

FORMATIONS BASSE NAVARRE - SOULE
FORMAKUNTZAK BAXE NAFARROA - XIBEROA

EN PARTENARIAT AVEC **INDAR DÉVELOPPEMENT & ODACE**
2021 - 2022



09h-12h30
14h-17h30

NOS FORMATEURS

- **Jean Luc PRAT**
Communication
Management
Leadership
- **Jérôme MAY**
Web
Communication
- **Alexandre GARACOTCHE**
Web
communication
audiovisuelle
- **Stéphanie CASTANDET**
Techniques de
vente

Formation à
distance possible
via **ZOOM**

MANAGEMENT ET LEADERSHIP

22/23 NOVEMBRE 2021 **ODACE - GOTEIN LIBARRENX**

Pour acquérir des compétences managériales et développer des qualités de leader pour inspirer naturellement les équipes

- Adopter une posture de leader pour mener son projet
- Faire adhérer en communiquant efficacement
- Décliner son projet en actions opérationnelles
- Développer son influence personnelle

GESTION DES CONFLITS ET MÉDIATION

06/07 DÉCEMBRE 2021 **INDAR - SAINT PALAIS**

Pour comprendre, anticiper et traiter les conflits qui se présentent régulièrement dans votre environnement de travail

- Développer des aptitudes adaptées aux réactions d'agressivité, de passivité, de manipulation
- Eviter les pièges relationnels pour gagner en confort dans ses relations professionnelles
- S'affirmer en situation professionnelle dans le respect des autres

FONDAMENTAUX DES TECHNIQUES DE VENTE

17/18 & 24/25 JANVIER 2022 **INDAR - SAINT JEAN LE VIEUX**

Comment vendre plus et mieux ? En contact avec le client de manière physique ou téléphonique, découvrez les fondamentaux des techniques de vente

- Connaître l'importance de la relation client
- Transformer l'appel téléphonique en entretien
- Identifier ses points forts et ses points de vigilance en situation de négociation
- Adopter la bonne posture pour atteindre son objectif tout en préservant la qualité de la relation
- Préparer ses négociations avec efficacité, mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante
- Mieux gérer les situations de blocage en négociation et sortir des situations tendues



WEB COMMUNICATION

09h-12h30
14h-17h30

NOS FORMATEURS

- **Jean Luc PRAT**
Communication
Management
Leadership
- **Jérôme MAY**
Web
Communication
- **Alexandre GARACOTCHE**
Web
communication
audiovisuelle
- **Stéphanie CASTANDET**
Techniques de
vente

Formation à
distance possible
via **ZOOM**

COMMUNICATION ÉCO-RESPONSABLE

07/08 FÉVRIER 2022 **ODACE - GOTEIN LIBARRENX**

Des conseils pour intégrer efficacement une démarche de développement durable dans votre communication

- Connaître les tendances en matière de communication et marketing éco-responsable
- Établir une communication démarche environnementale au sein de son entreprise
- Identifier et se prémunir des effets contre productifs du "Greenwashing"

DIGITAL & RÉSEAUX SOCIAUX + E-RÉPUTATION

28 FÉVRIER / 01 MARS 2022 **INDAR - SAINT PALAIS**

Apprenez à utiliser les réseaux sociaux pour mieux communiquer et améliorer votre e-réputation

- Mesurer les enjeux du digital et des médias sociaux par les clients
- Se familiariser avec les réseaux sociaux et leur mode de fonctionnement
- Acquérir les fondamentaux et mesurer l'importance de l'e-réputation

VIDEOS PHOTOS YOU TUBE INSTAGRAM

14/15 MARS 2022 **INDAR - SAINT JEAN LE VIEUX**

Pour apprendre à réaliser des vidéos et photos de qualité et les valoriser sur les réseaux sociaux

- Découverte et maîtrise des techniques photos vidéos montage audiovisuel
- Création et gestion d'une chaîne you tube
- Diffusion et gestion de photos vidéos sur Instagram





MODALITÉS DE FINANCEMENT VIA VOTRE FONDS DE FORMATION

(AGEFICE CMA FIFPL VIVEA CONSTRUCTYS
AGEFOS PME AKTO FORCO DEFI AFDAS ...)



CONSEILS POUR VOTRE DEMANDE DE FINANCEMENT
&
INSCRIPTIONS

ODACE

05 59 19 12 10
odace.soule@wanadoo.fr
www.odace-soule.com

IFCAF

05 54 81 04 08
contact@ifcaf.fr
www.ifcaf.fr

INDAR DÉVELOPPEMENT

05 59 65 69 10
accueil@indar-eco.com
www.indar-eco.fr

