



# IFCAF

---

## FORMATIONS 2020 / 2021

---

**SPÉCIAL IMMOBILIER LANDES PAYS - BASQUE**

**AGENTS NEGOCIATEURS EXPERTS GESTIONNAIRES  
DIRIGEANTS SALARIÉS DE L'IMMOBILIER**

**ACTUALISEZ VOS COMPETENCES !**



# IFCAF

INSTITUT FORMATION COMMUNICATION ANALYSE FINANCIÈRE

## WEB COMMUNICATION / VENTE IMMOBILIER

### FONDAMENTAUX DU DIGITAL RÉSEAUX SOCIAUX & E-RÉPUTATION

#### ESPACE MAITENA ANGLET

30 Novembre & 01 Décembre 2020 9h-12h30 / 14h-17h30

- Mesurer les enjeux du digital et des médias sociaux par les clients
- Se familiariser avec les réseaux sociaux et leur mode de fonctionnement
- Acquérir les fondamentaux et mesurer l'importance de l'e-réputation



### STRATÉGIE DE COMMUNICATION ET DÉCLINAISON WEB

#### ESPACE MAITENA ANGLET

07, 08 & 14 Décembre 2020 9h-12h30 / 14h-17h30

- Connaitre les fondamentaux de la communication
- Choisir une documentation adaptée en fonction de la cible visée
- Rédiger pour mieux délivrer son message
- Concevoir ses premiers outils de communication digitale



### FONDAMENTAUX DES TECHNIQUES DE VENTE

#### ESPACE MAITENA ANGLET

11, 12 & 18, 19 JANVIER 2021 9H-12H30 / 14H-17H30

- Connaitre l'importance de la relation client
- Transformer l'appel téléphonique en entretien
- Adopter la bonne posture pour atteindre son objectif
- Préparer et mener ses négociations avec efficacité
- Mieux gérer les situations de blocage en négociation



CONSEILS POUR VOTRE DEMANDE DE FINANCEMENT  
&  
INSCRIPTIONS

FORMATRICE :  
STÉPHANIE CASTANDET

IFCAF  
LUTXIBORDA  
064220 SAINT-JEAN-LE-VIEUX

TÉLÉPHONE  
05.59.37.90.78  
06.33.21.03.31

SITE WEB  
[www.ifcaf.fr](http://www.ifcaf.fr)

MAIL  
[contact@ifcaf.fr](mailto:contact@ifcaf.fr)

